

ALLGEMEINE VERMITTLUNGSBEDINGUNGEN (AVB)

DER Tiscover AG Travel Information Systems (Stand: 17.10.2002)

1 Allgemeines:

- 1.1 Diese Allgemeinen Vermittlungsbedingungen (AVB) regeln die wechselseitigen Rechte und Pflichten zwischen Tiscover AG Travel Information Systems (Tiscover AG) als Betreiber von Internet basierten Informations- und Buchungssystemen und den Buchungskunden. Sie gelten nicht für die Rechtsbeziehungen zwischen den Anbietern von touristischen Leistungen und den Buchungskunden. Diese sind in den Hotelvertragsbedingungen (HVB) der Tiscover AG geregelt.
- 1.2 Tiscover AG ist berechtigt, diese AVB jederzeit zu ändern. Jede Änderung ist rechtsverbindlich, sobald die geänderten AVB unter www.tiscover.com/avb abrufbar sind.
- 1.3 Der Buchungskunde erklärt sich durch die Nutzung der Internet basierten Informations- und Buchungssysteme, insbesondere durch die Verwendung der online-Buchung, ausdrücklich mit der Geltung dieser AVB einverstanden.

2 Vermittlung von Unterkünften und Pauschalangeboten:

- 2.1 Tiscover AG vermittelt ausschließlich elektronisch Unterkünfte und Pauschalangebote. Tiscover ist in jedem Fall bloßer Vermittler von Fremdleistungen. Die Leistungen von Tiscover gelten als mit der erfolgten Vermittlung (Zugang einer elektronischen Buchungsbestätigung beim Buchungskunden) erbracht.
- 2.2 Reservierungsanfragen und Informationsanfragen sind unverbindlich; sie werden nicht von Tiscover AG sondern vom jeweiligen Adressaten beantwortet. Buchungen erfolgen online in dem vom jeweiligen Anbieter touristischer Leistungen selbst gewarteten Kontingent; sie sind für den Anbieter touristischer Leistungen und den Buchungskunden rechtsverbindlich.
- 2.3 Unterkünfte und Pauschalangebote, die aufgrund der vom Buchungskunden vorgegebenen Suchparameter (Kategorie, Aufenthaltsdauer etc) ermittelt werden, werden nach dem Zufallsprinzip gereiht. Die gegenüber dem Buchungskunden jeweils angezeigte Reihung stellt keine Empfehlung von Tiscover hinsichtlich der Qualität der vom Anbieter touristischer Leistungen zu erbringenden Leistung dar.
- 2.4 Der Buchungskunde hat die Möglichkeit, die von Tiscover AG vermittelte Unterkunft (Pauschalangebot) nach seinem Urlaub elektronisch zu bewerten. Die eingelangten Bewertungen werden als „Kundenbewertung“ beim jeweiligen Anbieter der Öffentlichkeit der Verfügung gestellt. Als Buchungskunde sind Sie verpflichtet, ihre Bewertungen fair und den Tatsachen entsprechend zu verfassen. Im Fall einer rechtlichen Auseinandersetzung zwischen dem Anbieter und Tiscover AG aufgrund einer vom Buchungskunden verfassten „Kundenbewertung“ trägt der Autor dieser Bewertung die volle rechtliche Verantwortung gegenüber dem Anbieter sowie gegenüber Tiscover AG.

3 Vertrag über die touristische Leistung und Zahlung:

- 3.1 Verträge kommen direkt zwischen dem Anbieter touristischer Leistungen und dem Buchungskunden mit dem Zugang der online-Buchungsbestätigung zustande. Alle Ansprüche und Verpflichtungen, die sich aus dem Vertrag ergeben, bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen Buchungskunde und dem jeweiligen Anbieter touristischer Leistungen.
- 3.2 Tiscover AG ist berechtigt, vom Buchungskunden für jede über die Internet basierten Informations- und Buchungssysteme getätigte online-Buchung die in der Buchungsmaske ermittelte Anzahlung vom Buchungskunden über die von ihm gewählte Zahlungsart einzuheben.
- 3.3 Der Buchungskunde erhält für jede online-Buchung eine Buchungsbestätigung, worin die vermittelte Unterkunft bzw. Pauschalangebot sowie die von Tiscover eingehobene Anzahlung aufscheint. Diese Buchungsbestätigung ist bei Inanspruchnahme der touristischen Leistung vorzuweisen, worauf der Anbieter der touristischen Leistung die eingehobene Anzahlung vom Preis der in Anspruch genommenen Leistung abzieht.
- 3.4 Der restliche Übernachtungspreis ist vom Buchungskunden direkt vor Ort an den Anbieter touristischer Leistungen zu bezahlen. Wünscht der Buchungskunde die Zahlung mittels Kreditkarte, so hat er sich vor Reiseantritt davon zu vergewissern, ob der Anbieter touristischer Leistungen neben Barzahlung auch die Zahlung mittels Kreditkarte akzeptiert.
- 3.5 Die im Informations- und Buchungssystem Tiscover angegebenen Preise werden in der ausschließlichen Verantwortung des Anbieters touristischer Leistungen selbst erstellt. Im allgemeinen handelt es sich um Inklusivpreise, worin sämtliche anfallenden Gebühren, Steuern und sonstigen Abgaben inkludiert sind. Hiervon ausgenommen sind Ferienwohnungen, bei welchen in aller Regel nur der Preis der Wohnung angegeben ist. Die Anbieter von Ferienwohnungen weisen allerdings in geeigneter Form darauf hin, dass zu den von ihnen angegebenen Preisen bestimmte Abgaben hinzukommen und weisen diese Abgaben auch entsprechend aus.

4 Stornierung von Buchungen und Reiserücktrittsversicherung

- 4.1 Die Stornierung einer über die Internet basierten Informations- und Buchungssysteme vorgenommenen Buchung durch den Buchungskunden ist nur rechtswirksam, wenn sie sowohl gegenüber Tiscover als auch gegenüber dem Anbieter touristischer Leistungen erklärt wird.
- 4.2 Die Stornierung muss schriftlich per Fax oder Brief erfolgen und mit einer rechtsgültigen Unterschrift des Buchungskunden versehen sein.
- 4.3 Allfällige Stornierungen von Buchungen, die über die Internet basierten Informations- und Buchungssysteme bis längstens 30 Tage vor dem vereinbarten Anreiseternin erfolgen, sind für den Buchungskunden mit Ausnahme einer pauschalen Bearbeitungsgebühr von € 10,- unentgeltlich. Die vom Buchungskunden geleistete Anzahlung abzüglich der Bearbeitungsgebühr wird dem Buchungskunden innerhalb von zwei Monaten mittels Banküberweisung rückerstattet. Ist die Anzahlung geringer als die Bearbeitungsgebühr in der Höhe von €10,-, erfolgt keine Rückerstattung.
- 4.4 Bei einer Stornierung innerhalb von 30 Tagen vor dem vereinbarten Anreiseternin (29 Tage bis 1 Tag) behält Tiscover AG die gesamte Anzahlung als Stornogebühr ein. Darüber hinaus gelten die in den HVB festgelegten Stornobedingungen zwischen dem Anbieter touristischer Leistungen und dem Buchungskunden.

- 4.5 Unterlässt der Buchungskunde die Information von Tiscover AG über sein Storno, so verfällt die vom Buchungskunden an Tiscover AG geleistete Anzahlung.
- 4.6 Tiscover behält sich im Fall von betrügerischen Manipulationen Dritter oder technischer Fehler beim Buchungsvorgang vor, Buchungsbestätigungen bis zum Tag der Anreise ohne Angabe von Gründen zu stornieren.
- 4.7 Bei nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, Nichterscheinen zum vereinbarten Reisettermin oder einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden ab Online-Buchung gilt Pkt 4.4 sinngemäß.
- 4.8 Der allfällige Abschluss und die Abwicklung einer im online-Buchungsformular vorgesehenen Reiserücktrittsversicherung erfolgt auf der Grundlage der Allgemeinen Versicherungsbedingungen des von Tiscover autorisierten Versicherungsunternehmens (Dienstleisters). Das Handling der Versicherungsunterlagen sowie die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschließlich und direkt zwischen dem Buchungskunden und dem Versicherungsunternehmen (Dienstleister).

5 Vermittlung sonstiger touristischer Leistungen

- 5.1 Tiscover vermittelt auch sonstige touristische Leistungen wie Transport (Flug, Mietwagen, Bahn), Tickets, Schipässe etc. Diesbezüglich gelten zusätzlich zu den gegenständlichen AVB die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der betreffenden Fluggesellschaften, Mietwagenvermietgesellschaften und sonstigen Veranstalter bzw Anbieter (im folgenden „angeschlossene Dienstleister“ genannt). Tiscover ist in jedem Fall bloßer Vermittler von Fremdleistungen.
- 5.2 Die Leistungserbringung der angeschlossenen Dienstleister erfolgt im jeweils eigenen Namen und auf jeweils eigene Rechnung des Dienstleisters. Die Zahlungsabwicklung bei sonstigen touristischen Leistungen erfolgt ausschließlich zwischen dem angeschlossenen Dienstleister und dem Buchungskunden.

6 Haftung

- 6.1 Tiscover AG übernimmt keine Haftung für eine zeitlich unbeschränkte Verfügbarkeit seiner Internet basierten Informations- und Buchungssystemen sowie für allfällige Schäden, die aus einer Unterbrechung von Leistungen durch Dritte oder einer vorübergehenden Abschaltung der Internet basierten Informations- und Buchungssystemen von Tiscover entstehen.
- 6.2 Tiscover AG übernimmt keine Haftung für allfällige Folgeschäden aus der Nichtverfügbarkeit von Tiscover oder dessen Betriebsunterbrechung sowie allfälligen Fehlbuchungen oder die missbräuchliche Verwendung von Tiscover durch Dritte; dieser Haftungsausschluss erstreckt sich insbesondere auf die Kosten der über die Internet basierten Informations- und Buchungssysteme gebuchten Unterkunft bzw. Pauschalangebot, die Kosten der An- und Abreise sowie frustrierte Aufwendungen im Zusammenhang mit online-Buchungen sowie den Verlust von Daten.
- 6.3 Tiscover AG übernimmt keine Haftung für die von den Anbietern selbst erstellten Preisangaben, deren Richtigkeit und Vollständigkeit sowie die Qualität der vermittelten Fremdleistungen und dass die vom jeweiligen Anbieter touristischer Leistungen in den Internet basierten Informations- und Buchungssystemen von Tiscover eingegebenen Daten, Angaben und Fotos (= Fremdinformationen) der Realität vor Ort entspricht.
- 6.4 Sämtliche Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit auf Seiten von Tiscover AG verursacht wurden. Ebenfalls bleiben Ansprüche, die auf unabdingbaren gesetzlichen Vorschriften zur Produkthaftung beruhen, unberührt.
- 6.5 Die gesamte Haftung für reine Vermögensschäden ist auf die Höhe der von Tiscover AG kassierten Anzahlung beschränkt.

7 Datenschutz

- 7.1 Tiscover AG verarbeitet personenbezogene Daten auf der Grundlage der jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bedingungen.
- 7.2 Die vom Buchungskunden bekannt gegebenen personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Mail-Adresse, Telefonnummer, Daten für die Zahlungsabwicklung) werden von Tiscover AG nur in dem Umfang verarbeitet und genutzt als sie für die Begründung, Ausgestaltung und Änderung der Vermittlungsleistung sowie der vermittelten Leistungen erforderlich sind.
- 7.3 Tiscover AG ist berechtigt, die erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte (Anbieter touristischer Leistungen, Leistungserbringer, angeschlossene Dienstleister und Zahlungsabwicklungspartner) zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, um Informationsanfragen, Reservierungsanfragen sowie Buchungen abzuwickeln.
- 7.4 Der Buchungskunde erteilt seine jederzeit widerrufbare Zustimmung, dass Tiscover die erhobenen personenbezogenen Daten für Zwecke der Beratung, der Werbung, der Marktforschung sowie der bedarfsgerechten Gestaltung von Angeboten bzw. Dienstleistungen erheben, verarbeiten und nutzen darf.

8 Schlußbestimmungen:

- 8.1 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – ausschließlich Innsbruck.
- 8.2 Mündliche Zusagen der Mitarbeiter von Tiscover AG bedürfen zur Rechtsverbindlichkeit der schriftlichen Bestätigung durch die Geschäftsleitung.
- 8.3 Der Vermittlungsvertrag unterliegt österreichischem Recht unter Abbedingung des UN-Kaufrechts.