

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Tiscover Firmengruppe bezüglich der Nutzung von kajomi mail-Diensten gültig in Österreich, Deutschland, Schweiz, Liechtenstein und Italien (Stand: 24.09.2007)

1. Definitionen

- 1.1. Die 'Tiscover Firmengruppe' ('Tiscover') umfasst in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Tiscover AG (Innsbruck, Österreich), die Tiscover Deutschland GmbH (München, Deutschland) und die Tiscover Italia Srl (Trento, Italien).
- 1.2. Das 'Tiscover System' ist ein umfassendes Destination Management System (DMS) bzw. Informations- und Reservierungssystem (IRS), basierend auf Internet- und Application Services Providing (ASP) Technologien. Es ist ferner ein Datenbanksystem mit Online-Buchbarkeit. Das Tiscover System ist im Internet insbesondere unter www.tiscover.com sowie www.tiscover.xy (gemäß §1.3.) abrufbar.
- 1.3. 'www.tiscover.xy' bezieht sich auf das jeweils relevante Tiscover Internet Länderportal: www.tiscover.at für Informationsanbieter mit Geschäftssitz in Österreich, www.tiscover.de für Informationsanbieter mit Geschäftssitz in Deutschland, www.tiscover.ch für Informationsanbieter mit Geschäftssitz in der Schweiz, www.tiscover.li für Informationsanbieter mit Geschäftssitz in Liechtenstein, und www.tiscover.it für Informationsanbieter mit Geschäftssitz in Italien.
- 1.4. 'Informationsanbieter' sind touristische Leistungsträger wie z.B. Destinationen (Länder, Regionen, Städte und Orte) sowie Beherberger, Gastronomiebetriebe, Campingplätze, Sehenswürdigkeiten, etc. mit eigener Rechtspersönlichkeit bzw. die jeweiligen Betriebsinhaber oder Betreiber. Sie sind in Abhängigkeit vom jeweils vereinbarten Vertragsgegenstand (d.h. Produkt bzw. Dienstleistung) Kunden von Tiscover, die nach besten Kräften dafür Sorge zu tragen haben, dass der von ihnen in das Tiscover System direkt oder über Dritte eingespeiste Content den Erfordernissen eines umfassenden, internetbasierten Destinationsinformations- und Reservierungssystem entspricht.
- 1.5. 'Content' umfasst die analog wie digital zur Verfügung gestellten Daten, Texte, Fotos, Grafiken, Logos sowie Audio- und Videosequenzen unabhängig vom jeweiligen Dateiformat. Content schließt insbesondere buchbaren bzw. kaufbaren Content mit ein.
- 1.6. 'Schriftlich' bedeutet im folgenden per Brief, Fax oder Email. Schriftliche Kommunikationen sind nur gültig, wenn sie mit einer offiziellen Absenderadresse versehen sind.
- 1.7. 'Nutzung' des Tiscover Systems bedeutet das Recht der Informationsanbieter, ihren Content gemäß den technischen Möglichkeiten des jeweiligen Vertragsgegenstands und gemäß diesen AGB über eine Eingabemaske (Tiscover Extranet) in das Tiscover System einzupflegen oder über Dritte einpflegen zu lassen und damit im Internet bzw. den diversen Vertriebskanälen von Tiscover zum weltweiten Abruf bereit zu stellen. Jede Eingabe von Content mittels anderer Software bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Tiscover.
- 1.8. 'Endkunden' sind Konsumenten, die über das Tiscover System Nächtigungen oder Pauschalreisen buchen oder den Content im Tiscover System für Informationszwecke nutzen.

2. Allgemeines

2.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB-kajomi-Maildienste) regeln ausschließlich die wechselseitigen Rechte und Pflichten zwischen Tiscover und seinen Informationsanbietern im Zusammenhang mit der Nutzung der kajomi-Mail-Dienste. Sie gehen den allgemeinen AGB von Tiscover vor, soweit die Nutzung der kajomi-Maildienste betroffen ist. In jedem Fall gelten die Regelungen der allgemeinen AGB von Tiscover mit ihren Informationsanbietern subsidiär.

2.2. Tiscover ist berechtigt, diese AGB-kajomi-Maildienste jederzeit zu ändern. Jede Änderung ist rechtsverbindlich, sobald die geänderten AGB-kajomi-Maildienste unter www.tiscover.com/agb abrufbar sind. Wesentliche inhaltliche Änderungen der AGB-kajomi-Maildienste werden durch Tiscover seinen Informationsanbietern schriftlich zur Kenntnis gebracht. Sind die Informationsanbieter mit diesen Änderungen nicht einverstanden, so können sie gemäß §10.3 der AGB kündigen.

2.3. Diese AGB-kajomi-Maildienste gelten für Tiscover AG (Innsbruck, Österreich) und alle seine Informationsanbieter mit Geschäftssitz in Österreich, der Schweiz und Liechtenstein, für Tiscover Deutschland GmbH (München, Deutschland) und alle seine Informationsanbieter mit Geschäftssitz in Deutschland, und für Tiscover Italia Srl (Trento, Italien) und alle seine Informationsanbieter mit Geschäftssitz in Italien. Diese AGB-kajomi-Maildienste gelten ferner für von Tiscover erbrachte Dienstleistungen an Informationsanbieter mit Geschäftssitz in anderen Ländern, soweit dies durch offizielle Tiscover Auftragsformulare schriftlich bestätigt ist.

2.4. Diese AGB-kajomi-Maildienste sind in der deutschen Sprache rechtsverbindlich für alle Informationsanbieter mit Geschäftssitz in Österreich, Deutschland, der Schweiz und Liechtenstein. Alle anderen Sprachversionen für die vorgenannten Informationsanbieter haben nur informativen Charakter. Für Informationsanbieter mit Geschäftssitz in Italien ist die deutsche sowie die italienische Sprachversion dieser AGB-kajomi-Maildienste rechtsverbindlich.

3. Rechte und Pflichten bei der Inanspruchnahme der kajomi-Maildienste durch den Informationsanbieter

1. Der Informationsanbieter verpflichtet sich bei jeder über kajomi Mail versandten eMail als Versender klar erkennbar zu sein und §§ 6 und 7 E-Commerce-G einzuhalten. Der Informationsanbieter nimmt in jede über kajomi MAIL versandte eMail eine nicht elektronische Kontaktinformation (Impressum) auf, über die der Informationsanbieter erreichbar ist (entweder im Text oder per Link).

2. Der Informationsanbieter verpflichtet sich, in jeder eMail einen Ansprechpartner mit Telefonnummer und eMailadresse für Beschwerden zu benennen. Der Informationsanbieter verpflichtet sich, auf Beschwerden von eMailempfängern binnen 24 Stunden zu reagieren.

Sofern sich Empfänger der vom Informationsanbietern versandten eMails einschließlich Endkunden über den Empfang gegenüber ihrem jeweiligen Internet Service Provider beschweren und dieser die Beschwerde an Tiscover bzw an kajomi weiterleitet, ist kajomi berechtigt, die betreffende eMail-Adresse aus dem Verteiler zu löschen.

3. Der Informationsanbieter verpflichtet sich, in jeder eMail auf die Möglichkeit, die Erlaubnis, eMails zuzusenden zu widerrufen, hinzuweisen. Der Informationsanbieter verpflichtet sich, sicherzustellen, dass das Abbestellen von eMails ohne Kenntnisse von Zugangsdaten (beispielsweise LogIn oder Passwörter) möglich ist. Abmeldungen sind vom Informationsanbieter unverzüglich zu bearbeiten.

4. Der Informationsanbieter verpflichtet sich, eMail-Adressen der beteiligten Internet-Service Provider von der Mailingliste zu nehmen, wenn nach dem

Beschicken dieser Adressen drei Hard-Bounces erfolgen.

5. Der Informationsanbieter verpflichtet sich, keine eMails zu versenden, die einen rechtswidrigen und/oder strafbaren Inhalt haben. Des Weiteren verpflichtet sich der Informationsanbieter beim Versand von eMails die Vorschriften des Gesetzes über den unlauteren Wettbewerb (UWG) sowie das TelekommunikationsG, insbesondere § 107 TKG, einzuhalten.
6. Der Informationsanbieter versichert, dass die Inhalte der Newsletter und der dafür bei kajomi eingerichteten Infoseiten nicht gegen geltendes Recht, gesetzliche und/oder behördliche Verbote, Strafgesetze und/oder die guten Sitten verstoßen.

Sofern die kajomi GmbH, Bussardstr. 5, 82166 Gräfelfing und/oder Tiscover AG, Maria-Theresien-Str 55-57, A 6020 Innsbruck, aufgrund einer vom Informationsanbietern versandten eMail als Mitstörer oder Mittäter in Anspruch genommen wird, verpflichtet sich der Informationsanbieter, kajomi und Tiscover im Innenverhältnis von allen Ansprüchen Dritter sowie von allen durch die eventuelle Abwehr und/oder Erfüllung solche Ansprüche entstehenden Kosten freizustellen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Informationsanbieter, kajomi sowie Tiscover in diesen Fällen die Kosten rechtlicher Beratung und Vertretung zu erstatten.

7. Der Informationsanbieter ist nicht berechtigt, die vertragsgegenständliche Software Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Der Informationsanbieter ist verpflichtet, den Zugriff Dritter auf die vertragsgegenständliche Software durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern.